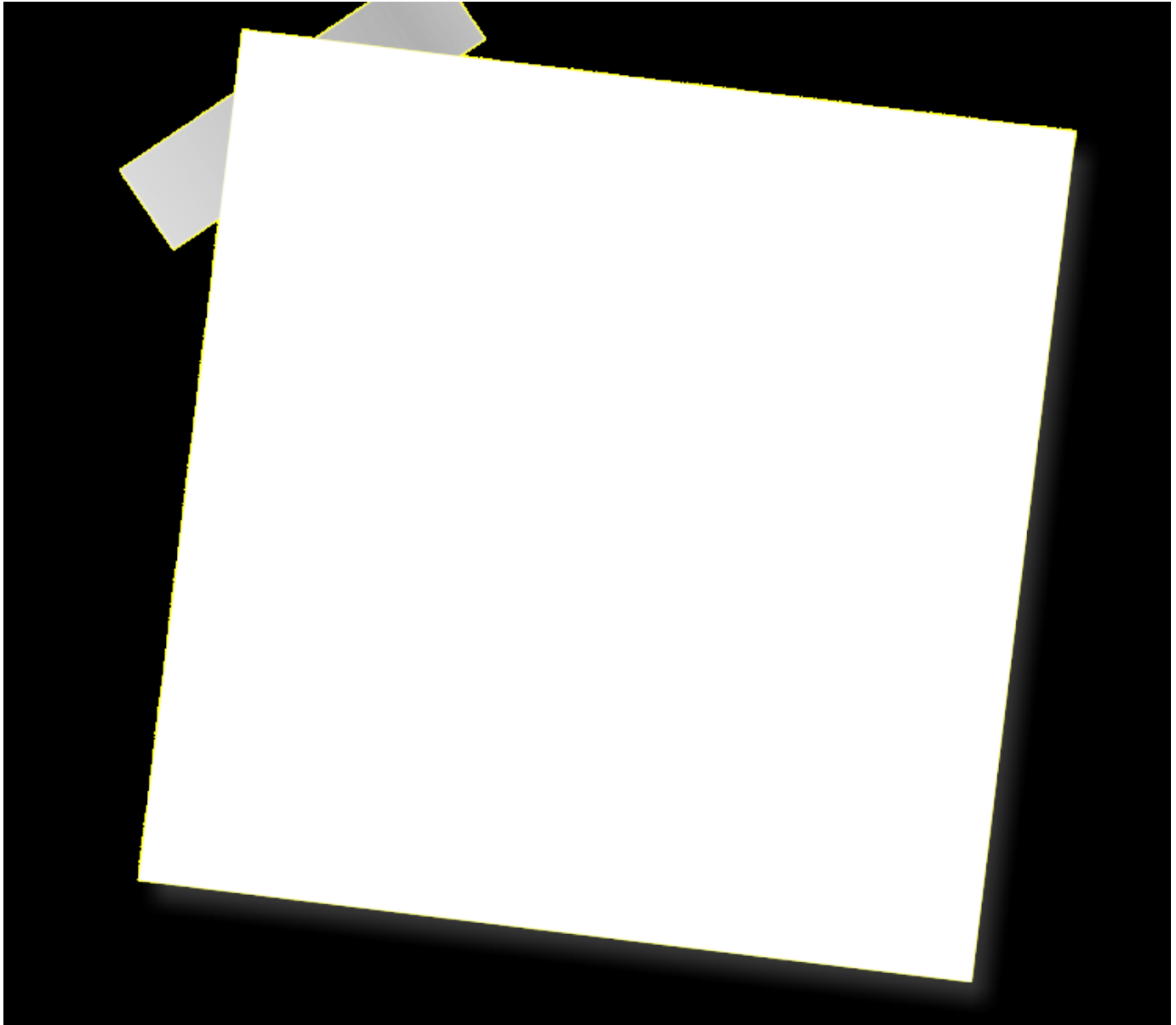


ZUS - załatw sprawy przez telefon lub internet



ZUS - załatw sprawy przez telefon lub internet

Data publikacji
17.03.2020 08:45

W związku z działaniami profilaktycznymi, które mają zapobiegać szybkiemu rozprzestrzenianiu się koronawirusa w Polsce, Zakład Ubezpieczeń Społecznych zwraca się do swoich klientów z prośbą o ograniczenie bezpośrednich wizyt w placówkach ZUS w całym kraju.

W przypadku potrzeby kontaktu można skorzystać z:

1. informacji telefonicznej (tel. 22 560 16 00 - konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt. godz. 7.00 - 18.00) po wybraniu „0” (połączenie z konsultantem), należy wybrać odpowiedni temat rozmowy:

- 1 - Pomoc techniczna i obsługa e-ZLA,
- 2 - Renty i emerytury,
- 3 - Zasiłki,
- 4 - Informacje dla ubezpieczonych,
- 5 - Informacje dla płatników,
- 7 - Ulgi i umorzenia oraz zawieszenie działalności
- 9 - Zasiłek opiekuńczy i świadczenia z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji

2. komunikacji mailowej - adres e-mail do zapytań ogólnych 0@zus.pl

3. usług elektronicznych dostępnych na portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS

Źródło: <https://www.zus.pl/o-zus/aktualnosci/-/publisher/aktualnosc/1/zalecenia-dotyczace-kontaktow-z-zakladem-ubezpieczen-spolecznych-w-zwiazku-z-koronawirusem/3205502>

Grafika: <https://pixabay.com/pl/>

- [PDF](#)
- [Drukuj](#)
- [Share](#)

- [Więcej aktualności](#)
- [Archiwum aktualności](#)