

Senior - bezpieczny w podróży



Senior - bezpieczny w podróży

Data publikacji
16.02.2024 08:00

Zachęcamy do zapoznania się z broszurą edukacyjno-informacyjną pn.

„SENIOR W PODRÓŻY, CZYLI MAM PRAWO DO.... - podróż koleją”.

Znajdą tam Państwo przydatne informacje dot. praw w przypadku odwołania lub opóźnienia pociągu o minimum 60 minut oraz obowiązki przewoźników w zakresie zapewnienia pasażerom bezpieczeństwa na terenie dworców i w pociągach.

Broszura wydana przez Ogólnopolską Federację Stowarzyszeń Uniwersytetów Trzeciego Wieku.



SENIOR W PODRÓŻY, CZYLI MAM PRAWO DO...

brozura edukacyjno-informacyjna

●●● PODRÓŻ KOLEJĄ

1. Prawa w przypadku odwołania lub opóźnienia pociągu o minimum 60 minut:

- zwrot kosztu biletu bądź zaoferowanie innego połączenia z punktem docelowym,
- opieka obejmująca napoje i posiłki adekwatne do czasu oczekiwania,
- zakwaterowanie oraz transfer pomiędzy hotelem a stacją, o ile jest to fizycznie możliwe, w przypadku konieczności pobytu przez jedną lub więcej nocy.



W przejazdach dalekobieżnych, jeżeli pasażer nie skorzystał z prawa do zwrotu kosztów przejazdu, przysługuje mu odszkodowanie w wysokości uzależnionej od długości opóźnienia i ceny biletu:

- **25%** ceny w przypadku opóźnienia wynoszącego od 60 minut do 119 minut.
- **50%** ceny w przypadku opóźnienia wynoszącego 120 minut lub więcej.

2. Prawo do bezpiecznej podróży

Przewoźnicy kolejowi i zarządcy stacji mają obowiązek zapewnić pasażerom bezpieczeństwo na terenie dworców i w pociągach.

Kontakt ze Strażą Ochrony Kolei: tel. 22 474 00 00

Źródło i grafika: <https://www.facebook.com/photo/?fbid=743104731187317&set=pcb.743104924520631>

Grafika: <https://www.pexels.com/pl-pl/zdjecie/snieg-mezczyzna-trenowac-zima-11144895/>

- [PDF](#)
- [Drukuj](#)
- [Share](#)

- [Więcej aktualności](#)
- [Archiwum aktualności](#)